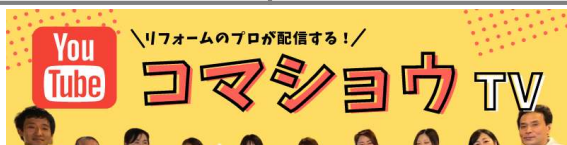


お客様評価

工 事 名	(10589) 玄関ドア入れ替え工事	発送日	9/3
オススメ度 (例) 8 / 10点	・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 5 / 10点	コメント今回ドアの交換をお願いしたが、最終的に元々設置していたドアより性能が落ちたこと。 初めから分かっていたら、特に問題なかったが、設置後に気付くことが多かった。 ・リビングからの鍵開け閉めが出来なくなった。 ・スマートキーを持っていなくても、中からであればドアのボタンで鍵の開け閉めが出来たが、今回のドアは出来ない ・家の中から玄関ドアが開いているか否かわからない。今までは赤いランプが点いていた。また、リビングにドア開放のランプが点灯していた ドアを見れば、配線がされており、事前調査でしっかり説明してほしかった。ただ、説明されているとドアの交換ではなく、シートを貼る工事になっていたかもしれない。シート貼りで5年～7年ぐらいもてば、次、壁、屋根の塗装などと一緒にドアの交換もお願いすることも考えていたので、本当に残念だった。		
提案力について 5 / 10点	色々ドア交換の提案はされたが、上記と同じ内容で、現在の状況をしっかり説明のうえ、提案をしてほしかった。		
コミュニケーション力 9 / 10点	話している感じは非常に好印象でした。話もしやすかったです。		
価格について 8 / 10点	他のリフォーム会社より安くしてもらったため、価格は満足です。		
マナーについて 6 / 10点	駐車場を利用したいため、車を別の場所へ移動してほしいといわれたが、そもそも、何故自分の車を移動させなければいけないのか疑問に思った。もし、工事で邪魔になるのであれば、本来、駐車場代を出しますので、移動は可能ですか？という声があっても良かったのではないかと思います。依頼した人の車を路駐させるのもありえません。とりあえず、もう1台車が入れるスペースを頑張って作ったので、今回スムーズに工事出来ましたが。		
仕上がりについて 10 / 10点	ドアについてはしっかり工事していただき、仕上がりについては申し分ないです。		
自由コメント	交換してしまったため、どうしようもないですが、やはり、すべて現状の利用を理解してもらったうえで、提案してほしかった。ドア事態には満足していますが、やはり色々と性能ダウンした事が今でも心残りです。 その他対応については全く問題はありませんでした。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。