

工 事 名	浴室入れ替え工事	担当者	鰻 昇
オススメ度 (例) 8 /10点	・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 9 /10点	コメント 鰻さんはとてもお話しやすいので、要望は伝えやすかったです。 コマショウさんは以前にもお世話になっておりまして、いつも気にかけてくださいます。不具合があった時には相談にのってくれそうで、安心感があります。(実際に施工後不具合に見舞われたことがないので、相談したことはないのですが…(笑))		
提案力について 3 /10点	コメント 浴室は使いたい商品が決まっていたのでそれほど問題なかったのですが、洗面台のご提案頂いた時に、ボウルのサイズ感がわからず、現在使ってるものとの比較で教えて頂けたら嬉しかったです。		
コミュニケーション力 7 /10点	コメント お話しやすいので、こちらの要望はお伝えしやすいです。 でもまだ慣れてないのかなあっていう感じもして、ちょっとドキドキでした(笑)。		
価格について 8 /10点	コメント 価格の高低についてはよくわからないのですが、内訳がはっきりしているので、内容はわかりやすいと思います。		
マナーについて 10 /10点	コメント 全く問題ありませんでした。		
仕上がりについて 10 /10点	コメント 今の所、気になることはありません。 問題ありのドア部分もキレイに仕上げて頂き、ありがとうございました。		
自由コメント	コメント 今回はある程度商品が決まっていたので、計画段階では楽でした。が、商品が入荷しなかったり、連絡がうまく行ってなかったりで、スムーズとは行かなかったですね。だいぶドキドキしましたが、無事に終えて良かったです。 スムーズに行かなかった部分もちゃんと調整はして頂けたので、良かったです。ありがとうございました。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----