

お客様評価

工 事 名	和室改修複合工事	担当者	小坂 亜以子
オススメ度 (例) 8 /10点	<ul style="list-style-type: none"> ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる 		
オススメ度 8/10点	コメント 工事責任者がとても親切で細かい要望にも迅速に対応してもらえた。 営業担当者が女性なので女性目線での細やかな配慮を感じた。 コマショウ様と電気工事担当者との連携不足を感じる箇所があり残念だった。(マイナス2点の理由)		
提案力について 9/10点	コメント 営業担当者からいくつかのプランを提案し見積りの提示があった点は良かった。 押入れをクローゼットに変更するための提案については不明瞭な点があり少々不安を感じた。		
コミュニケーション力 10/10点	コメント 納得できるまで何度も打ち合わせのための訪問があった。		
価格について 9/10点	コメント 少々予算オーバーであったが適切価格ではないかと思う。		
マナーについて 10/10点	コメント コマショウの担当者 工事担当者共にマナーはよく留守中も安心してお任せすることができた。		
仕上がりについて 9/10点	コメント 和室を洋室に改装しリビングが広くなり満足している。 洗面所の床と天井リビング天井に気になる点があり改善を希望します。 大工工事やフローリングやエコカラット施工 洗面台.レンジフード.ガスコンロの設置などは綺麗な仕上がりだと思う。		
自由コメント	コメント コマショウ様のお陰でリフォームの夢が叶い快適に過ごしております。 アフターフォローがしっかりしている点地域密着という点に魅力を感じ御社への依頼を決めました。 ショールームも充実していてリフォーム後のイメージができた点も良かったです。 営業担当者の方や工事責任者の方の人柄も大変良く迅速丁寧に対応いただきありがとうございました。 エントランスやエレベーター内などの養生などは完璧でマンションの住人の方からの評価も高く安心できました。 リフォーム箇所以外の細かい修理なども快く引き受けて下さり感謝しております。 しかし電気工事については打ち合わせ通りの状態にならなかったことは残念な点です。(ダウンライトのスイッチが使用できなくなりました) 改善を要望し迅速に新しい器具の設置をしていただくことはできましたが、電気工事担当者との連携不足を感じております。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。

