

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さん。

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
? d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

新築なので、今のところ 思いません。

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

駐車場のホールは穴の格納式だと欲
っていたのですが、抜き差しするものだと
思わなかった。お話をしたらよかったです
と思います。この間に合わせたいと言

わたい、工事を間に合わせて頂きたいと思
っています。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

初めて依頼するときは、不安があります。
スタッフさん、職人さん 皆さん 品の良さ
明るく方ばかりでしたので、安心してご依
頼させて頂いては いかげんかです。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

SNSが色々増えてきて、楽しくなってきました。
増えすぎると、若い世代にしか理解できな
いので、幅広い年代に受けられるHPであってほしいと思
います。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ 場所が特定できたりよく
(住所) 方法なら掲載可です
(写真等)

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当者・担当者	本店 金 慶子
今回工事内容	新築外構工事 (01750)		