

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

とても礼儀正しく丁寧な言葉遣いの方でした。

どの職人に不満を感じましたか？

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- 先 (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面 玄関廊下
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 (g) 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

今回のドアクローザーのように

小さな不具合も直すことで生活のストレスが
大きく軽減無くなり生活の質が格段に
良くなることを実感致しました。

小さな工事も頼み易いところが駒商さんの
良さだと改めて思いました。感謝しております。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

小さな工事でもちゃんと職人さんも下見に
来て下さり予算の伺いも立てて下さいます。
言葉の領収書も出して下さいますし安心
し納得してお任せできます。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

親しみ易く、会社の雰囲気良さが
伝わってきます。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当者・担当者	本店 金慶子
今回工事内容	ドアクローザー取替工事 (01695)		