

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

浴室ドア取り付けに来ていただいた方

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
(d) トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

先回、洗面台と壁紙・クロスのリフォーム時からお世話になり 毎度 急なお願いにも関わらず"スピーディーに対応して下さい"本当に助かりました。価格も大変お値段以上。だと先回に続き今回も満足しています。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームは有名な大手の会社さんだけでは無く 小さな業者さんでも十分に良いお仕事がしていただけると思います。建築時からのお付き合いが有るとは思いますが 視線を変えて選ばれても良いと感じます。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

各戸の写真がたくさんアップされていて見易く ショールーム等、見学してみたいと思うホームページですね。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		様	TEL	
お名前				
ご住所				
Eメール		当社担当店・担当者	本店 澤田 栄子	
今回工事内容	浴室折戸入替工事 (01960)			