

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない (押し付けは良くないと思ったので...)

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他(今の所は、間に合っています。)

4. 今回のリフォームを通じて、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

娘からの口コミ紹介で良い評判を聞いていましたし、実際、担当者他スタッフの方とお会いした印象もとても良かったです！
マンション入りの業者への依頼も考えていましたが、対応が全然良くなかったのも、きめ細やかで対応の速いコマショウさんをお願いして大正解だと思っています!! プラント提案もドンピシャで良かったです!!

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

依頼主の要望を詳しく聞いて、それに細やかな(専門家としての)方法等アドバイスを納得行く様、説明にあげるのが良い(好き好き!)と思いついた!

※具体的な方法案を知りたい人も多く、私の様に、

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

特に分かりませんが、コマショウエンの全社ロゴマークのデザインの意味を聞いて教えてもらい納得しました!(ガッテン) HP.にのってました?

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ お役に立てば何れですが。

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 大西 央倫
今回工事内容	トイレ・洗面化粧台入替工事 (10120)		