

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

リフォームアドバイザー

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思われましたか？

- a. ぜひ依頼したいと思った  b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思われましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った  b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン      b. 浴室・給湯器      c. 洗面  
d. トイレ      e. リビング      f. 洋室・和室      g. 内装  
h. 玄関・窓      i. 外壁      j. 屋根      k. オール電化  
l. 太陽光発電      m. 外構・エクステリア      n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

中間ダクト(サニター用)  
音が静かになった、

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

当マンションは築30年以上たっているのに、  
壁紙や床材の交換を勧められたら、  
リフォームしたい方がいると思う。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますか？

- a. はい  b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

高層階のためバリエーションがたがいない。

★ご記入いただいた内容を、当社のホームページに、

匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？

(必ずご記入願います。)

- a. はい  b. いいえ

フリガナ			
お名前		様	TEL
ご住所			
Eメール			当社担当店・担当者 本店 小坂 亜以子
今回工事内容	中間ダクト交換工事 (10427)		