

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

みずさん、とても良い方で、みずさん 男前!! で!!

どの職人に不満を感じましたか？

とても本当にあつた、ス、若い人(らばか)Tなので、

以前は、17年配の大工さんだったので、

Ⅳ その他のご質問

自分の身も悪い? 不安だったので、(みず)若くて男前に限りあ!! (笑)

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが?

- a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが?

- a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

今回のリフォーム

とても満足しています!!
説明もアドバイスもとても的確で、工事までの流れもとてもスムーズで、早くできたことも嬉しかったです。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームは、やはり馬向商社!!
と、いいたのであつね!!
プロの人の目と、私たち素人の目は、ずいぶん違うから、自分がこれか良いと思っても、実際は、業者さんの経験・深い知識を

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答え頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

男前の駒走さんで、ヘルメットかぶっていらっしゃるお姿で、からこい!!
本当に色々お世話になってありがとうございます!!

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

駒走さんへの依頼時、他の業者さんで

フリガナ		様	TEL	
お名前				
ご住所				
Eメール		当社担当店・担当者	本店	駒走 宜久
今回工事内容	ユニットバス設置工事と給湯器取替工事(09813)			