

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 **b. 満足** c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足** b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

大工さんや、他の一掃に来して下さった方。

どの職人に不満を感じましたか？

適切な説明をして下さり、安心してました。

私の仕事についてないので、おあいびでできず目し款なかつたです。

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

- a. ぜひ依頼したいと思った** b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った** b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 **g. 内装**
h. 玄関・窓 **i. 外壁** j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

特に不満もありません。
リフォーム決めてからすぐにうざいて下さるので助かってます。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームは、やはり、永く使えて、
使い勝手や、さらに出来るって
このサービス。
価格が、いくら安くても、(今更か)生活の
使い勝手がわるくなるのと困る、やはりやはりかたてと

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？
a. はい b. いいえ ^{価格が少し高ても満足できればいい}
※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。
ホームページでわかり易い、こうした方が見易いなど意見はございますか？

その人が見たという感想でもか、
楽しいかな、会社で仕事をしたい!!
(ユーチューブ?)みたらしいです。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい** b. いいえ

フリガナ			TEL	
お名前			様	
ご住所				
Eメール			当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	蔵外部・屋根・壁工事 (10117)			