

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかが

でしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マ

ナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さん

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いま

したか？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマ  
ショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなこと  
でも結構ですのでぜひお願いします。

2社と相見積りしましては、  
契約後以降はコマショウ  
の方が「気持ち」良かった。  
(別の場では他社に依頼しては  
「ただ、コンクリートが「仕上げ」が「ザラザラ」

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイス  
やメッセージを、ぜひお願いします。 「どうして、1/2」

仕上げと聞いていたので「残念」です。  
事前に説明しておいて「良かったです」  
特に職人さん。 (他社より  
良かったです。)

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意  
見はございますか？

施工例は場所毎に  
あるとよい

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホー  
ムページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよ  
ろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前		様	
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 金慶子
今回工事内容	外構工事(09868)		