

お客様評価

工事名	全面リフォーム工事	担当者	小坂 亜以子
オススメ度 (例)	8 / 10点		
オススメ度	3 / 10点	言葉の領収書がありました。内容通りにいかない事が多々ありました。営業と現場の連絡がうまくいっていかない為に手直しが多く、最終的に引渡しを迎えていたら、大変な事になっていたと思います。	最終的に引渡し
提案方について	9 / 10点	リフォームがワクワク楽しみになるような提案をして下さいました。水まわりや収納スペースが、とても使いやすくなりました。	
コミュニケーション力	8 / 10点	LINEなどで、こまめに連絡を頂きました。	
価格について	8 / 10点	適正価格だと思います。	
マナーについて	8 / 10点	牛事に気になる点は ありませんでした。	
仕上がりについて	8 / 10点	こちらから指摘した手直しは、きちんとやって頂きました。細かい所も丁寧に対応して下さいました。	
自由コメント		こちらが頂いていない図面が現場に置いてあり、その内容で建具が注文されていたのには驚きました。打合せで、どんな小さな変更が生じた時でも必ず最終図面を出し、施工・営業・現場で共有すべきだと思います。手直しが多く、引き渡しが	一週間遅びたのは残念でしたが、こちらの要望にも糸田が対応して下さい、満足のいく仕上がりにして頂いた事には感謝しております。ありがとうございました。

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	はい	いいえ
-----------------	----	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同