

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 **c. ふつう** d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 **b. 満足** c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？ **トイレ**
 (未知不明) お風呂 設置してもらった職人さん
 どの職人に不満を感じましたか？
 特 に 不満を感じる人は いませんでした。

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
 e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
 e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
 d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
 h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
 l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他(現時点では、ありません。)

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

色々と要望を聞いてもらい、細部の色や
 などのサービスをしてくれて、仕上がりに
 満足しています。ただ、少し気になる事が
 いくつかあるので裏面に記入します。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

壁紙や床材など、^も 写真だけで
 ショールームで確認してほしいです。
 ショールームは混み合うこともあるので、早目に
 予約で行くと良い。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい** b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

見やすかった。わかりやすかった。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい** b. いいえ

フリガナ		様	TEL	
お名前				
ご住所				
Eメール			当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	水廻りリフォーム工事 (09885)			