

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

臼井 さん

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装 70%
h. 玄関・窓サッシ 外壁 i. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

来年の夏でいいので、ゴキブリ対策のあれこれをキャンペーン的に、打ち出してほしい。
あみ戸や窓サッシのやり替え、防虫剤など
人 用の

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

自ら具体的にイメージや希望を伝えれば伝えるほど、それに応じてくださるので、あらかじめしっかりと自分なりに下調べすることが肝要。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

忘れまして

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		担当者	本店 臼井 正弘
今回工事内容	エアコン配管穴パテ処理 (01731)		

親指を痛めておりました。
字が汚なくてすみません..

リフォームのコマショウ (駒商株式会社)

ゴキブリ対策をいろいろ教えてほしい。
一匹現れるだけで、恐怖で夜も眠れない... (笑)