

お客様評価

工事名	水廻りリフォーム工事	担当者	柳沢 加菜子
オススメ度 (例) 8 /10点	<ul style="list-style-type: none"> ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる 		
オススメ度 10/10点	コメント 見積もりをお願いした時に確認しながら一つ一つ丁寧に説明していただき、必要なもの、不要なものもきちんと説明して下さったのでとてもわかりやすかったです。		
提案力について 10/10点	コメント 最初は某家電量販店でとりあえず見積もりをしました。わけがわからないままの見積もりで設置するものなどどれも本当に良いのかわかりませんでした。 コマショウさんが来られた時に確認しながら提案していただき、メーカーのショールームにも行かしていただけたのでとてもイメージしやすくなりました。またはっきりと不要なものは不要と言われ、こちらの希望にできるだけ添えるように対応してくださりました。		
コミュニケーション力 10/10点	コメント 仕事をしているのでLINEでのやり取りはとても助かりました。 また、質問したことに対しても迅速に対応していただきました。		
価格について 10/10点	コメント 最初思っていた予算よりオプションを追加したためオーバーしましたが、見積もりに全て料金は記載されており安心してお願いすることができました。 最初見積もりしていただいた料金以外は全く追加はありませんでした。		
マナーについて 10/10点	コメント 夏の暑い中大変だったと思いますが来られる職人さん全て丁寧に対応していただきました。取り付け直前になって変更なども急にしてしまったのですが嫌な顔一つされずに対応していただきありがとうございました。		
仕上がりについて 10/10点	コメント 気になる部分は全くなく、全て丁寧に施工していただきました。		
自由コメント	コメント		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	はい	いいえ
-----------------	----	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社