

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他(思いあたるところがありません))
総リフォームしたばかりです。

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

井本様のメールの返信は常に
迅速で内容も分かりやすく、
何より正直まことにびっくりする。
見る度に心底安心します。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

家を押し出している業社に任せて
不安や不便もバツバツあり、安心できる
業社に、見合う報酬で依頼したのが
長い目で見て満足感が得られる。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い、こうした方が見易いなどご意見はございますか？

HPの記憶はあまりないので、
YouTubeの動画を見れば、良い会社で
信頼できると思いましたが、
従業員が仲良く楽しく仕事
しているのは良い会社だと思
います。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 井本 大樹
今回工事内容	キッチン水栓取替工事 (02357)		