

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者（職人）のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

平田電機さん 水道工事の方もどちらも。

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った  b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？（複数回答可）

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓  i. 外壁  j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電  m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

困っている時に早急に対応して  
いただきました。本当に助かり  
ました。ありがとうございました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？（必ずご記入願います。）

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当者・担当者	本店 岩崎 睦美
今回工事内容	漏水修繕工事（02185）テレビブースター交換工事（02186）		