

**Ⅲ 工事担当者に関するご質問**

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

斎藤さん

どの職人に不満を感じましたか？

特にありません。

**Ⅳ その他のご質問**

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a.  ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a.  ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓  i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

直ぐにリフォームしたいです。

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

✓ 具体的な見積りや、計画書の作成。  
✓ 工場の、社員の心遣いを感じたい。  
✓ いろいろ無理を聞いて頂き、早く  
完了。家族で満足したい。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

いざという時に、お金の準備は必要だと思います。  
ご. 予算と、計画と、スケジュールと  
お任せして頂くのがいいかな。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a.  はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

✓ 価格の割に、大きい情報が多い気が  
します。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a.  はい b. いいえ

TEL 206-2118

フリガナ		様	TEL	
お名前				
ご住所				
Eメール			当社担当店・担当者	本店 澤田 栄子
今回工事内容	リフォーム工事 (10028)			