Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

(a.) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者（職人）のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

(a.) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？
どの方も、とても折り目正しくされていたと思います。
(皆さんタイプの方がいらっしゃいました。)
どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

(a.) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたか？

(a.) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？（複数回答可）

(a.) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
(d.) トイレ e. リビング f. 洋室・(和室) (g.) 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他（ ）

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

皆様、お仕事が速い！そして、夢のような空間を創り上げてくださいました。様に心から感謝申し上げます。最初から最後まで気持ちの良い時間を過ごさせていただきました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

プランを進めていくと、当初予定していた問題点で希望内容が出てきますが、素直な担当の方に伝えるのが良いと思います。出来ることと出来ないことをはっきり言ってくれます。新しい空間が仕上がるのは本当に楽しいです！

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

(a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。
ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

やはり施行事例を熱心に見ます。
又ホームでは最初にNewsが表示されるので、もっと事例があるページの方が良いかもしれません

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？（必ずご記入願います。）

a. はい b. いいえ

HPはOKですが、チラシは困ります。

フリガナ	[redacted]		
お名前	[redacted] 様	TEL	[redacted]
ご住所	[redacted]		
Eメール	[redacted]	当社担当店・担当者	本店 金慶子
今回工事内容	ユニットバス・洗面化粧台入替工事（10013）		