

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

？ 工事管理者はいいから、

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

今までの、永田さん

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他(水回り、電気、ガス設備全般)

↑ 玄関やトイレ

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

無茶なものをしないですが、見積もりが  
平米単価から算出ではなく、  
人件費、材料費、その他手数料等から  
算出されたら、すごく透明性がある

よいかなあ、と思います。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

もし見積もりが少し高いと感じても、  
コマショウさんなら信じて大丈夫と思います。  
抱えてる職人さんがみんないい人ですよ！

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

Blank box for additional comments.

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

|        |                |   |                    |
|--------|----------------|---|--------------------|
| フリガナ   |                |   |                    |
| お名前    |                | 様 | TEL                |
| ご住所    |                |   |                    |
| Eメール   |                |   | 当社担当店・担当者 本店 澤田 栄子 |
| 今回工事内容 | 土間打ち工事 (02139) |   |                    |