

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？	クロス屋さん 大工さん、ガス屋さん、電器屋さん、水道さん
どの職人に不満を感じましたか？	

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った (b) できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った (b) できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. (x) 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

コロナ禍の中、天候にも恵まれ、調整に
進み、中一日休みが出来る程でした。
職人さんの連携が見事！電気10分程
止まります。水道一時間程止ります。トイレ
大丈夫ですか？ 声かけも元々よく明快！
カーテンレール外にもらって洗ったり、電器も
洗わせてもらったり、心よくお願い出来ました。
気持ちよさらリフォームできました。皆さん力持ち
アットホームな感じで

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

遠くの親戚より近くの人、の感
。要望 全て聞いていただきました。
。見積りも詳細、仕入れ値が書いてあ
たり、某住宅メーカー大阪支社みたーに一式
で取りかかると、
。職人さんが近場で毎日に親しい様子。
同感

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

ホームページからリフォーム大賞を覗かせてもら
いました。キッチンのメーカーの特色や松竹梅
の例えは解り易く参考になりました。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当者・担当者	本店 大西 央倫
今回工事内容	キッチン入替 (IH)、LD内装工事 (10159)		