

**Ⅲ 工事担当者に関するご質問**

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c.  ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c.  ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

---

どの職人に不満を感じましたか？

**Ⅳ その他のご質問**

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a.  ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
 c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
 e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b.  できれば薦めたいと思った  
 c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
 e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b.  浴室・給湯器 c. 洗面  
 d.  トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
 h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
 l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
 o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

他社にも数社見積りを出してもらった方が良かったのですが、御社のお返事が一番最初だったため印象がすば良かったです。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

不動産屋さんからの社程リフォーム業者を紹介していただいたのですが、同じ施工内容でも価格がいつも高かったため、ネット等使った数社に見積りを依頼するが大事だと思います。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b.  いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。  
 ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a.  はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 中野 肇
今回工事内容	改装工事 (10247)		