

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b.) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b.) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

みなさん 感じの良き方でした。

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った (b.) できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った (b.) できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
(d.) トイレ e. リビング f. 洋室・和室 (g.) 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 (m.) 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

澤田さんのお忙しい方なので、
工事に来られた方に伝言をお願い
しても、伝えられていた、台所の照明
が来ないという事がありました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

金額もそうですが、一番は家の中で
仕事をするので、職人さんの雰囲気や
態度など仕事のやり方など、とても
大切な事だと思います。(安心して任せられる)

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a.) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

特になし

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a.) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 澤田 栄子
今回工事内容	お風呂入替・キッチン収納やりかえ工事 (10375)		