

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？
 今回初めて来て下さったフロスの職人様。(これ程の方もよくして頂きました)特に丁寧美しく仕上がりました。
 どの職人に不満を感じましたか？ 頂いたように思いました、継ぎ目が自然で美しいです。

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
 c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
 e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
 c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
 e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
 d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
 (h) 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
 l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
 o. その他(床)

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

壁紙の選択は大正解でした。大満足です。
 今回も金さんには一緒に悩んで頂き本当に親身になって頂きました。ありがとうございました。心残かたです。床の貼り替えについては当初迷っておりましたが、小さな火掛かりを尋ねてみたら、即「貼り替えましよう」と善処策を初めて頂き、決行。仕上がりを見て、金さんのアドバイスに従って良かった!と思いき、大満足です。また壁紙の色に合わせて私も塗り直して頂いて頂きました。行き届いた1+1=3のお仕事。感服しております。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

納得の選択に辿り着く迄、とことん寄り添い、親身になってお話を下さいます。しかしその上で、プロとしてのアドバイスを的確にして下さいますので、本当に安心してお任せされると良いと思えます。我が事としてお仕事下さるので信頼できます。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

夢がありますね。会社の理念、仕事への誠実な姿勢が伝わってきました。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 金慶子
今回工事内容	洗面化粧台入替工事 (09905)		

大変遅くなり申し訳ございませんでした。お祭りに行きずとも残念でした。お機会がありましたら伺わせて頂きたいです。