

**Ⅲ 工事担当者に関するご質問**

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

---

どの職人に不満を感じましたか？

**Ⅳ その他のご質問**

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

近隣に知り合い(洋)がいないので、依頼先が不明です。

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
 o. その他(必要になった時に必要箇所を年々見直し、リノベーションしたい)

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

電話の応対も含めて、皆様の対応に好感がもたれたことや、この工の領収証等も含め、わかりやすい説明に安心して、修理を依頼しやすかったです。工事の仕上がりもとても好評でした。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

様々な型には対応しやすさを、保証の安心感、相手のニーズに合ったアドバイスや提案を、信頼して依頼できると感じました。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

特にございません。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ	[Redacted]		TEL	[Redacted]
お名前	[Redacted]	様		
ご住所	[Redacted]			
Eメール	[Redacted]	当社担当店・担当者	本店	中野 肇
今回工事内容	浴室壁補修工事 (10215)			