

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

みんな良い人ですね。大工さん以外の。

どの職人に不満を感じましたか？

井本さんも、不満な口はついてましたよ〜!!

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

大工さんの田中さん、床の(部分)畳の下の板をとってきれいに修復して下さり本当に助かりました。素晴らしい仕事をしているのを感動!! 若い大工さん将来有望ですね! 仕事早く済ませたいので、本当にして下さったわ!! っまっまっ → っまっまっ

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームって、思い浮かべたらすぐに実行する! というか、とほえず価格と相談は!? すぐにコマショウさんの営業さんに家に来て頂く事!! (笑) 迷っていてもいいから、こんな風にしたいと思ったらすぐ実行できるか〜!!

★弊社ホームページをご覧いただいた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

最近ほめてくれるので、コマショウさんいつも楽しい。工束してらっしゃるんですね。YouTubeも復讐下手お見事。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 井本 大樹
今回工事内容	室内建具取替及び畳表替え工事 (10397)		