

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さん礼儀正しく、言葉遣いも丁寧で、黙々とお仕事を
どの職人に不満を感じましたか？ なさって下さいまし。

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a. キッチン) b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ (e. リビング) f. 洋室・和室 g. 内装
(h. 玄関)窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他(床)

将来ですか？

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

和田さんと金さんが、とにかく丁寧で、こちらの話をよく聞いて下さり、一緒に考え、シール巡りもとことんつき合ってくれました。

迷った時は、説得力のある説明を頂き、決断の後押しをして頂きました。

期待以上の出来で、大満足です。

和田さんの知識量は凄く、また折角リフォームなら僕もいいものにしたいたい！と我が事のように熱意を示して下さい、職人さんにも色々お話を聞いて下さってました。

私の気付いていない時に、人知れず、ついで直しをして下さったのを後で知った時は感謝致しました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

金さんはいつも英感を示して下さい、同性ということもありとても安心感があります。男性が多い現場で、トバキ職人さんと打ち合わせしている姿が素敵でした。とにかく誠実に向き合い、誠意を持ってお仕事をして下さい。親身になって何でも相談して、安心してお任せされるとうれしいと思います。必ず満足できます。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？ 今日スマホで初めて拝見致しました。

とても親しみ易く、問い合わせも気軽にできそうなイメージを持ちました。
キラキラが独特でかわいいです。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 金慶子
今回工事内容	ユニットバス・給湯器入替工事 (09846)		

リフォームのコマショウ (駒商株式会社) 乱筆乱文 大変失礼 致しました。