

お客様評価

工事名	内装工事	担当者	鰻 昇
オススメ度 (例) 8 /10点			<ul style="list-style-type: none"> ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる
オススメ度 0 /10点	コメント		見積のツューター代金が二重計上された。最初から印象が悪く、その後も見積にまごらわしい表現があり。下回りの初見日もこちらから最終確認して日程の言い間違いがあり、こちらも予定を組むことが出来ず。すみませんと言った。ツューター代金と置かれた。こちらも素人なので、その少し知識の不足が原因で、アドバイスにも期待してリネン会社を使っているが、下回りの様子を写真へ伺った。他の種類を提示して下回りを。
提案力について 0 /10点	コメント		最初の見積をツューター代金を最低レベルの提案して、しかも、ランニングコスト、価格アップになる中で、中価格の見積をしてほしかった。最初は最初の見積を最終確認してほしかった。
コミュニケーション力 7 /10点	コメント		
価格について 5 /10点	コメント		最初の見積をツューター代金を最低レベルの提案して、しかも、ランニングコスト、価格アップになる中で、中価格の見積をしてほしかった。最初は最初の見積を最終確認してほしかった。
マナーについて 7 /10点	コメント		
仕上がりについて 5 /10点	コメント		窓枠は持ちが悪く再工事となった。再工事の手配にも、こちらも段取りが悪く、かなり。
自由コメント	コメント		数年前の風呂のリフォームを依頼して、その時の印象が良く、お勤りのことが、今回は非常に良かった。営業の方によろしくお伝えし、経験が浅いから会社として他の対応を考えたほうがいい。(2人対応はいいとか) お客の立場としては、この会社は、もうダメな印象にはなりました。

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや 知人にもどう説明するかの外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	はい	いいえ
-----------------	----	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同