

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- Ⓐ 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- Ⓐ 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

来ていただいた方々です。

どの職人に不満を感じましたか？

ありません。

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- Ⓐ ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- Ⓐ ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( 床 )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

細やかな対応を常にしていただいた  
おかげで安心してお願いすることが  
できました。ありがとうございました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

希望や気になるところを相談すると、1つ1つ  
ていねいに対応していただけますよ？

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- Ⓐ はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

会社の姿勢がよく伝わるホームページでした。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- Ⓐ はい b. いいえ

フリガナ			TEL	
お名前			様	
ご住所				
Eメール			社担当店・担当者	本店 澤田 栄子
今回工事内容	お風呂入れ替え・洗面化粧台入替工事 (10087)			