

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 **b. 満足** c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 **b. 満足** c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

どの方も良かったです

どの職人に不満を感じましたか？

702の方の、帰られたのが、わらうなから、
言えなかった

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

質問には誠意をこら丁寧に対応して下さる。丁寧な具体的なアドバイスが弱く感じます。私のように、大抵に決めている丈夫で、施工例をもとに数多く見せて下さる。専門のアドバイザーの対応が良い。(2-7-7) 思いました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

急遽に必要になり、2月リフォームでなければならぬ時期が、いいです。
12月は寒くてつらかったです。
せまいトイレの狭さは、7クレストもオススメですが、なるべく快適になりまして。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい** b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

Empty box for additional comments.

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい** **b. いいえ**

※ 井本さんにお伝え済

玄関ドア勝手口はNG・トイレのみ可

フリガナ		TEL	
お名前		様	
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 井本 大樹
今回工事内容	玄関扉入替及びトイレ入替内装複合工事 (10335)		