

| お客様評価                         |                                                                                                                                                 |     |       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 工 事 名                         | マンションリフォーム工事                                                                                                                                    | 担当者 | 稲富 葉生 |
| オススメ度<br>(例)<br><b>8</b> /10点 | (例)<br>・営業担当が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい<br>・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる                                                                                  |     |       |
| オススメ度<br><b>9</b> /10点        | コメント<br>施注前の条件定義の精度度目、高くない。それは営業担当のキャパオーバー、<br>クオリティを高く保ってくれたという印象、(2次3次の職人さんとの関係が素晴らしい)<br>顧客の他者の原因は発注者の知れぬ責任があり、次回駒商株のリフォーム依頼の際は、<br>実際は、知れぬ。 |     |       |
| 提案力について<br><b>10</b> /10点     | コメント<br>他社では不可能とされた「キッチンリフォーム」を提案していただいた。<br>初めてのリフォームで、お任せで進められたが、多岐にわたる大工さんや職人さん、<br>モダンなキッチンを営業さんから説明され、実行力がある提案と判断ができた。                     |     |       |
| コミュニケーション力<br><b>10</b> /10点  | コメント<br>レポートが他社と比較にならないくらい早い。先回りしてアクションが準備されており、<br>信頼を築くことが出来た。(施注の決まり) 営業担当は10点以上。<br>担当現場監督さんは、コミュニケーションが得意と感じた。                             |     |       |
| 価格について<br><b>7</b> /10点       | コメント<br>リサーチしてから、原価と利益の業界相場を認識していた。<br>高くも安くもなく相場通り。ただ古いマンションのリフォームであったため、イレギュラー量が多い<br>発注するまでに心配であったが、素直に駒商株負担で対応いただき助かりました。                   |     |       |
| マナーについて<br><b>8</b> /10点      | コメント<br>素い方や外い方がマナーをわかっていて、<br>職人さんを扱う口調が丁寧で、身に着けが良かった。                                                                                         |     |       |
| 仕上がりについて<br><b>7</b> /10点     | コメント<br>キッチンが10点以上!! 担当さんの丁寧な仕事ぶり、2週間ほどで<br>期間内には完了した。<br>大工さんの丁寧な仕事ぶり、仕上がり(木口)はヤンキー美しく仕上がっている。                                                 |     |       |
| 自由コメント                        | コメント<br>現場監督さんは経験が豊富で、知力や技術が素晴らしい方です。不足は関係<br>のではなく、後々メンテナンスを思いついて、「どうすればいい」と強く提案いただき、<br>より良かったと感謝。                                            |     |       |

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや  
外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて  
掲載してもよろしいですか？

|                     |    |     |
|---------------------|----|-----|
| どちらかに、○を<br>つけてください | はい | いいえ |
|---------------------|----|-----|



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社  
スタッフ一同