

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

→ 誰の事がわかりやすい

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

7口ス (藤田工) 風呂担当者

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った (b) できれば依頼したいと思った
- c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
- e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った (b) できれば薦めたいと思った
- c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
- e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
- d. トイレ e. リビング (f) 洋室・和室 (g) 内装
- (h) 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
- l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
- o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

担当者の対応が迅速であり
数々の提案をしてもらい助かりました。
変更が多すぎてご迷惑をかけた。
大変申し訳ございませんでした。
スタッフの方も親切で良かったです。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームは大変だと思いきや、自分の好きな物を選んで完成した時の喜びは、本当に感慨深いものです。
節水ではビのメリットもありました。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

Empty box for providing feedback on the website.

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当者・担当者	本店 澤田 栄子
今回工事内容	お風呂・洗面化粧台・トイレ入替・内装工事 (10308)		