

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さん

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
(d) トイレ (e) リビング (f) 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

どの職人さんも大変気持ち良い  
丁寧な仕事をされて、ホーム7-7の  
良さも感じました。  
きれいにして頂きありがとうございます。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

不安な事や分からない事など  
相談しやすく、信頼できる  
業者さんを見つけることが  
重要かと思っています。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a:はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

特にありません

★ご記入いただいた内容を、当社のホームページに、

匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？

(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ			
お名前		様	TEL
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 小坂 亜以子
今回工事内容	お風呂・洗面入替工事 (02368)		