

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a.) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b.) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

フジオフジア

床カーペットはガレ床板と見間違っていたので、見直していただきました。

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a.) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a.) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 (i.) 外壁 (j.) 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築

- (o.) その他 (家屋(3階建)の全体耐震補強) 築40年のため

4. 今回のリフォームを通じて、XXXXXXXXXX ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ XXXXXXXXXXら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

地域の方々の住居がより良く快適になり、それが宝塚市の街全体のブランド価値向上に大きく寄与されることを心から期待しております!! 頑張ります!!

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

(リフォーム業にたずさわっている方々へのお願いとして) 一般の素人の方々にとっては、私も含め価格(品質、素材、職人さんの技術料等)な内容がリスバルの経理は本数、プラットフォーム的部分はたりはあて、そのあたりが公正に透明化されていければ、

会社のこと強く望みます。キチンとした説明が納得できれば、
★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？
(a.) はい b. いいえ 思います

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

HP作成は事もあり、その視点から言わせて頂くと、
①良いところ悪いところ両面を見せる ②消費者の目線(疑問等)丁寧な解説 ③料金体系を誠実に話す、の3点です

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a.) はい b. いいえ

フリガナ	XXXXXXXXXX		
お名前	XXXXXXXXXX		
ご住所	XXXXXXXXXX		
Eメール	XXXXXXXXXX		
今回工事内容	天井裏	クッションフロア貼替工事 (10020)	当社担当者・担当者 本店 大西 央倫