

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？隣家が17時の時9  
足場屋さんか、マシーが臭く9時の吸い殻や  
ゴミも掃除を毎日。掃いたのでゴミもあんまり  
怖くないよか来たのどうしよ！と怯えたいの  
でかまこまのとおしとあつたあつたあつた  
挨拶もマシーもしやした

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いま

したか？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他(換気扇(台所の上))

手紙でコマショウさんへ不満な職人さんには遭遇していません。楽しみに待っています。

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

塗装屋さんか、掃いたあと雨戸も  
肉め功以下。和室とリビングの24時  
段がすれた。レールにはめてあり  
床のものが大変でした(暗くてどう  
だろうで)

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

2年目で外壁塗装リフォームをした。  
10年に一度しよといけな所。倍の時間を  
経てからだったの植が常化して割れたり  
壁が割れたりしていたので家の成入式は  
10年だと思つて大事にしよて下さい。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますか？  
(a) はい b. いいえ  
※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。  
ホームページでわかり易い、こうした方が見易いなどご意見はございますか？

戸建に入つてきたリフォームは外壁だと  
思つたので大まかに手順を書いてあげると  
足場→コーキング外し→洗い→

★ご記入いただいた内容を、当社のホームページに、日教が料から匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？

(必ずご記入願います)  
(a) はい b. いいえ  
外壁直して友人は皆  
「塗る前に家洗つて知つてた  
と書いて

フリガナ		TEL	
お名前		様	
ご住所			
Eメール	当社担当店・担当者	本店 澤田 栄子	
今回工事内容	外壁塗装・屋根塗装工事 (10413)		