

お客様評価

工 事 名	水まわり入替・内装クロス・床工事		担当者	澤田 栄子
オススメ度 (例) 8 /10点				
オススメ度 9/10点	コメント ほぼ満点なんですが、材料の手違いで工事延期になった時の日程調整。 業者とつめて又連絡しますわ・・・では無く、業者とつめてとにかく〇日に連絡入れます・・・にして欲しかった。でないとなかなか来ないと放ったらかしにされてると思ったので。 この一点だけ減点さしてもらいました。			
提案力について 10/10点	コメント 浴室につけた乾燥機、今洗濯物の乾きが非常に悪いので大助かりしてます。。 廊下、洗面所の天井の照明、以前より非常に明るくなって喜んでます。 結露対策の二重窓とエコカラットですが、マンション1階のためか100%ではありませんが以前に比べるとタオル一枚の準備だけでよくなりました。			
コミュニケーション力 10/10点	コメント 最終決定時に社長さんも来て頂き、ざっくばらんに話してもらい何でも言える雰囲気をつくってもらい助かりました。			
価格について 10/10点	コメント メーカー2社から購入してのリフォームですが、各社の見積方法・定価の決め方等教えて頂き納得しております。			
マナーについて 10/10点	コメント 挨拶、服装、立ち振る舞い等問題無かったです。			
仕上がりについて 10/10点	コメント 全て綺麗に仕上げてもらいました。特に浴室はすーっと浸かっていたいと毎回思うほどです。 全体のキレイさをすーっとkeepしていこうと皆で話し合ってます。			
自由コメント	コメント 工事開始がこちらの都合で数日遅れたにも関わらず、最終日は合わせて貰えた。又こちらに非のあるものもなんとか頼んでやり直して貰った、その際も家族全員がコロナにかかり治ってから短期間でやって貰った。いろいろ無理をありがとうございました。今後も個人的・マンション的に何かありましたら宜しく願い致します。			

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社