

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

(a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

(a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

・藤田様の職人技が素晴らしいです。

どの職人に不満を感じましたか？

・白井様の下駄箱の傘立て収納修理の柔軟なご対応に感謝しました！使えます！！

・田中様の細やかなお気遣いがつまった手は車

素晴らしいです。

### Ⅳ その他のご質問

皆様、ありがとうございます。

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

(a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

(a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

(a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ (e) リビング (f) 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

担当してくださった澤田さまには本当に  
お世話になりました。ありがとうございました。  
夫婦共に澤田さまに小惚れなれた♡イキイキと  
暮らしていて、私達もこんなに幸せな気持ちにさせて  
くださるお仕事…本当に素敵です!! かも…です!!

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

人生の長い時間を過ごす家。少しの  
不具合から始めてリフォームが、大きな  
幸せに変わります!! どこへ行く所でも  
気分が変わります♡お気軽に是非!!  
馬場高さん♡

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

(a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

とても分かりやすく説明してくださっている  
ので、見やすかったです。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

(a) はい b. いいえ

|           |                         |  |  |
|-----------|-------------------------|--|--|
| フリガナ      |                         |  |  |
| お名前       |                         |  |  |
| ご住所       |                         |  |  |
| Eメール      |                         |  |  |
| 今回工事内容    | 水廻り入替・内装クロス貼替工事 (10125) |  |  |
| TEL       |                         |  |  |
| 当社担当店・担当者 | 本店 澤田 栄子                |  |  |