

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足
- b. 満足
- c. ふつう
- d. やや不満
- e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足
- b. 満足
- c. ふつう
- d. やや不満
- e. 不満

どの職人に満足されましたか？

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った
- b. できれば依頼したいと思った
- c. わからない
- d. あまり依頼したいと思わなかった
- e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った
- b. できれば薦めたいと思った
- c. わからない
- d. あまり薦めたいと思わなかった
- e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン
- b. 浴室・給湯器
- c. 洗面
- d. トイレ
- e. リビング
- f. 洋室・和室
- g. 内装
- h. 玄関・窓
- i. 外壁
- j. 屋根
- k. オール電化
- l. 太陽光発電
- m. 外構・エクステリア
- n. 増築
- o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい
- b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい
- b. いいえ

フリガナ				
お名前	様	TEL		
ご住所				
Eメール		当社担当店・担当者	本店	金慶子
今回工事内容	クロス貼り替え工事 (10032)			