

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

大工さん、お体をさけて下さいね！

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

大工さんと井元さん？ (奥村さん)

どの職人に不満を感じましたか？

いらぬものを、トラックで運ぶでして下さい。

かわらぬでござんやりにくい物があった

### Ⅳ その他のご質問

のに、すべてきれいにして下さい。

又、後、庭にシートかいていたのを、又、きれいに

重してリネンして下さい。とごまか

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが、いかがでしたか？

- a.  ぜひ依頼したいと思った b.  できれば依頼したいと思った  
c.  わからない d.  あまり依頼したいと思わなかった  
e.  次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a.  ぜひ薦めたいと思った b.  できれば薦めたいと思った  
c.  わからない d.  あまり薦めたいと思わなかった  
e.  薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m.  外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

今回は、コロナの影響で、工事が  
思ったより、早く着来て下さる事と、  
ご対応が、それほおで、大変早く来て下さり  
おかけました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

又、見積り 初めに、  
下ろしていた 価格も  
詳しいに、  
おかけました。

又、そこを、きれいに仕上げなくてもいいのに、と、  
ごまか

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b.  いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。 仕上がりがきれいでした!!  
ホームページでわかり易い、こうした方が見易いなどご意見はございますか？

こちらを、きれいに仕上げして下さい  
本当、今、ゴチャゴチャしていた、裏庭を、  
きれいに、すっきりしました。皆様に感謝です!!

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a.  はい b.  いいえ

フリガナ		TEL	
お名前		様	
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	蔵外部・屋根・壁工事 (10117)		