

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- (a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

ピアノ・レッスンを取るつもりですがお話を聞いて残すことになって良かったです。

どの職人に不満を感じましたか？ 子どもにも気さくに話しかけて下さり嬉しかったです。

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- (a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- (a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- (a) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

ショールームもとても綺麗で、どの方にも感じの良い方ばかりでした。担当の大西さんには色々とお願ひも聞いて頂き大変お世話になりました。社長さんのユーザもおもしろ勉強になりました！もしまた次の機会があれば是非駒商さん、担当大西さん、でお願いしたいです。有難うございました。☆

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

色々な業者さんがあります。自分に合った納得のいく業者さんを見つけて下さい。まずは駒商さんのユーザを見て、話を聞きに行ってみて下さい。とても信頼出来ますよ。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- (a) はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い、こうした方が見易いなどご意見はございますか？

社長の思いも伝わる、分かり易いホームページでした☆

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ			TEL	
お名前		様		
ご住所				
Eメール			当社担当者・担当者	本店 大西 央倫
今回工事内容	水廻りリフォーム工事 (10097)			