

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 (b) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

工事に関係していただき方全て

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った (b) できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない (d) あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

生活スタイルや将来のことも考え依頼者の立場でアドバイスして  
昨年の災害で、工事までの日数が かつたこと、  
により納得していましたが、...が、  
職人さんが来られなかったことは、驚きです。  
また、壁紙も、お願ひの品物と違うものでした。  
はやく終わらせてください。特に不自然でも  
打ち合わせで OK しました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

思っていますか。上記の①②があのことで、  
知り合いにすすめるのは、  
しめします。知るのはトラブルがおこらないよう  
改善策を御一考下さい。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい (b) いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

-----  
-----  
-----

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- (a) はい b. いいえ

フリガナ	[REDACTED]		
お名前	[REDACTED]	様	TEL [REDACTED]
ご住所	[REDACTED]		
Eメール	[REDACTED]	当社担当店・担当者	本店 和田 公司
今回工事内容	和室縁側補修工事(01570)		