

お客様評価

工 事 名	屋根・外壁塗装工事	担当者	鰻 昇
オススメ度 (例) 8 /10点			
オススメ度 8 /10点	全体的には好印象ですので、お話を伺うのはオススメです		
提案力について 8 /10点	コメント 私達はある程度、要望を伝えた上で、提案していただき、様々な質問にも対応していただき、助かりました。 色決めする際、自宅カラーシュミレーションなどを作成して頂けるといいな、と思います。 シュミレーションサイトをご紹介頂きましたので、自分達でシュミレーションしました。		
コミュニケーション力 8 /10点	コメント 話しやすくよかったです。作業にも入ってからは、LINEで連絡、作業内容などを連絡とっていました。 ただ、作業の進捗具合も不定期での連絡だったりするので、毎日どんな様子なのか、連絡があってもいいのかなと感じました。(留守の間をお願いしていたので、こまめに共有していただければ、もっと安心できるという程度です)		
価格について 8 /10点	コメント 安くも、高くもないので妥当だと思います。		
マナーについて 10 /10点	コメント 事前・毎日作業に来ていただいた職人さんは、毎回ご挨拶していただき、質問にも対応いただき、作業・片付けなどもしっかりしていただき感謝しております。		
仕上がりについて 9 /10点	コメント 最後に手直しをお願いしましたが、しっかり対応いただきました。 全体的には満足しております。		
自由コメント	コメント 工事に際して、説明不足な点・行き違いもあり、不安なことは細かく色々言いました。 きちんと確認をすれば防げたこと。職人さんだけに任せるのではなく、コマショウの営業さんが、施主との間にいるので、現場確認をもっとしていただければと思います。 最後まで、きちんと対応していただきました。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社