

お客様評価

工事名	二階トイレ入替及び内装工事	担当者	和田 公司
オススメ度 (例) 8 /10点	<ul style="list-style-type: none"> ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる 		
オススメ度 10/10点	コメント お仕事全般について信頼できることです。		
提案力について 9/10点	コメント 工事の段取りについてプロの観点からご提案いただいたのが良かったです。デザイン等については、もっと「ここも変えるといいかもしれません」などどんどん言っていただけると良いと思います。		
コミュニケーション力 10/10点	コメント 気軽に何でも何度も情報のやり取りをさせていただいて、大変助かりました。面倒くさいはずと思うのですが、全然そんな顔をなさらないので大変ありがたいです。		
価格について 9/10点	コメント 「お徳感がある」というわけではありませんが、適正だと思います。		
マナーについて 10/10点	コメント 皆様、必要なマナーを身に付けていらっしゃるのだと思いました。		
仕上がりについて 10/10点	コメント 満足しています。所々クロスのノリ?が付着していたり、(前回の工事では)細かい傷があったりもしましたが、おおらかに見ればやり過ぎる範囲だと感じます。		
自由コメント	コメント 何度も駒商様にリフォームをお願いしていますが、実際、一度リフォームしてもらおうと何度もお願いしたくなります。工事の日程をこちらの都合に合わせて細かく調整してくださったり、細かい希望通りになるよう考えてくださったり、工事中に様子を見に来られた営業担当の方が(職人さんでもあるので)ドアノブや高い位置のシャロジ-窓の不具合を「ついでに」さっと修理してくださったり。こちらの状況を理解してより良い対応をしようとしてくださるので、リフォームという大変な大事業のように感じて敷居が高かったのですが、随分心が軽くなりました。 リフォーム業界全体が多忙な時期だからか、時々、希望した内容が伝わっていなかったりもしますので、客のほうも注意して確認する必要があるとは思いますが。また、工事後に、きれいになった部屋の中で変更しなかった部分がかく目立ってしまうことに気づくことがあるので、「ここも変えてみては」などのご提案もしていただけるとさ		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社