

お客様評価

工 事 名	お風呂・トイレ入替工事	担当者	澤田 栄子
オススメ度 (例) 8 /10点	・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 9 /10点	コメント 我が家にとっては満点と言えるが、9点にしたのはリフォームの際に何を重視するか(価格、知名度、工事日数等)で業者選びも変わるので、誰にでも勧められるかどうかかわからないから。		
提案力について 10 /10点	コメント こちらの希望や意見を重視して、その中で適切なアドバイスをしてくださったと思う。(設備メーカーのショールーム担当者の提案も良かった)		
コミュニケーション力 9 /10点	リフォームアドバイザーの澤田さんはコミュニケーション力があり親しみ易い。でも、しつこい営業は敬遠するとは言え最初の見積りを提出いただいてから数週間ほど連絡が一切無く、こちらから連絡を取らなければ放置状態でリフォームが進まなかったと思われるので-1点。作業して頂いた方々は、会話は少ないが技術者は寡黙な人が多いと思うので挨拶と説明ぐらいで十分かと思う(逆に饒舌多弁な人の方が技術的に大丈夫かと気になる)。		
価格について 10 /10点	コメント 他にも見積りを取り若干駒商さんが高かったが、見積書の内訳を見ると妥当な額と思う。こちらにとっては少しでも安いのに越したことないものの、むしろ報酬はこれで大丈夫かと思った。		
マナーについて 10 /10点	コメント どの方もマンションの管理規約やこちらのお願い通りにしていただけた。		
仕上がりについて 10 /10点	コメント 元の施工状態が良くなかったこともあり非常に満足している。		
自由コメント	リフォームを検討し始めてどのような商品があるか探している時YouTubeでユニットバスの組み立ての動画を見つけ、その仕事ぶりに「ここみたいな会社で頼めたら」と思い、ダメ元で問い合わせるとすぐに下見に来て頂き見積り作成して頂きました。駒商さんで頼もうと思った直感が間違っておらず、満足する出来上がりで感謝しています。ありがとうございました。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	は い ○	いいえ
-----------------	-------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社