

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足  b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆 感じは良かったです。

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a.  ぜひ依頼したいと思った b.  できれば依頼したいと思った  
c.  わからない d.  あまり依頼したいと思わなかった  
e.  次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a.  ぜひ薦めたいと思った b.  できれば薦めたいと思った  
c.  わからない d.  あまり薦めたいと思わなかった  
e.  薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a.  キッチン b.  浴室・給湯器 c.  洗面  
d.  トイレ e.  リビング f.  洋室・和室 g.  内装  
h.  玄関・窓 i.  外壁 j.  屋根 k.  オール電化  
l.  太陽光発電 m.  外構・エクステリア n.  増築  
o.  その他 ( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

二件程他者にも見知りしてもらったが  
今回担当者(井本君)に初めて会い説明も丁寧に分りやすく、私達の意見にも気持ちよく傾けて工事を信頼が持て安心してお願いが出来良かった。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォーム業者は仕事も丁寧で安心・信頼が出来ます。駒商さんは是非お薦めします。  
リフォーム以外に、細い道直に工事を助かりました。心遣いありがとうございます。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a.  はい  b.  いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a.  はい b.  いいえ

フリガナ			TEL		
お名前			様		
ご住所					
Eメール				当社担当者・担当者	本店 井本 大樹
今回工事内容	水廻りリフォーム工事 (10107)				