

お客様評価

工 事 名	風呂水栓取替工事・建具工事	担当者	中野 肇
オススメ度 (例) 8 /10点	・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 4 /10点	コメント 自由コメントをご参照ください。		
提案力について 4 /10点	コメント 自由コメントをご参照ください。		
コミュニケーション力 9 /10点	コメント 中野さんとはよく相談に乗って頂きまた聞いても頂き、コミュニケーションはよかったです。		
価格について 4 /10点	コメント 結果論としましたが自由コメントの事がなければよかったです。		
マナーについて 9 /10点	コメント これまでお会いしたことがない工務店の方でよく教育されていることが肌で感じました。		
仕上がりについて 3 /10点	コメント 自由コメントをご確認ください。		
自由コメント	コメント 1：風呂水栓取替工事 打ち合わせ時には【クランクレス】とお話しし、商品を探していただき今の商品のご提案を受けました。発注時の最終確認時にも同様の事をお話をしてご理解頂けたはずでしたが、取り付け頂いたものは（後でわかりましたが）吐出口が付いたもので、その吐出口を外しただけのものを取り付けされたものです。使用時、手桶に湯を入れる際シャワーホースが回転せず邪魔になるため、メーカーに聞いた所、クランクレス仕様でないため、シャワーホースの接続口もフレキシブルジョイントでないことが判明。以上より、クランクレスでない。そしてシャワーホースの接続口がフレキシブルジョイントでない。という2点の相違がストレスとなっている。また、吐出口は価格にも反映されているのに外して持ち帰りされているので部品代としてのオフもない。 2：リビングドア 当初から不安はある中でお願いしたのでやはりといった感じですが、まずは ①以前のものは板1枚もので高級感があったが納入頂いたものはブアーなものでした。 ②特に合板を張り付けした構造品で、隅の面取りが浅いため、エッジがあり開閉時、どうしても持ってしまいその都度指に痛みがある。先日ささくれが親指に刺さり今も残ったまま。 ③ガラスの固定がかなり悪く、開閉の都度大きな音がして割れそうで怖い思いをしている。 ④扉を開めた際、ラッチが完全に受け口に入らず毎回、レバー付近を手押ししないと受け口に入らないので困っている。 【改善要望】 1：水栓 ①フレキシブルジョイントを取り付け願いたい。 ②吐出口を返却頂くか、部品代分をキャッシュバック願いたい。 2：リビングドア ①可能ならば以前使用していたドアが廃却されずにあるのなら、修理するので返却してほしい。 ②ドアを閉める際に音がしないようガラスの増し締め若しくは固定箇所を増やして完全固定をお願いしたい。 ③ラッチが毎回受け口に入るよう改善してほしい。 以上宜しくお願い致します。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	はい○	いいえ
-----------------	-----	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同