Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

a. 大変満足 (b.) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者（職人）のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

真面目で丁寧な仕事

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

a. ぜひ依頼したいと思った (b.) できれば依頼したいと思った

c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった

e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたか？

a. ぜひ薦めたいと思った (b.) できれば薦めたいと思った

c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった

e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？（複数回答可）

(a.) キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面

d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装

h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化

l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築

o. その他（ ）

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

街の便利屋さんとして、誠実な人をお付き合いと思っている。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

依頼→見積→営業の流れを
を忘れず、スピード感をもって
行う方がよい。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

a. はい (b.) いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？（必ずご記入願います。）

(a.) はい b. いいえ

フリガナ	[redacted]	TEL	[redacted]
お名前			
ご住所	[redacted]		
Eメール	[redacted]	当社担当店・担当者	本 店 和田 公司
今回工事内容	洗面化粧台入替工事（10144）		