

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足
- b. 満足
- c. ふつう
- d. やや不満
- e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足
- b. 満足
- c. ふつう
- d. やや不満
- e. 不満

どの職人に満足されましたか？
皆さん

どの職人に不満を感じましたか？

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った
- b. できれば依頼したいと思った
- c. わからない
- d. あまり依頼したいと思わなかった
- e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った
- b. できれば薦めたいと思った
- c. わからない
- d. あまり薦めたいと思わなかった
- e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン
- b. 浴室・給湯器
- c. 洗面
- d. トイレ
- e. リビング
- f. 洋室・和室
- g. 内装
- h. 玄関・窓
- i. 外壁
- j. 屋根
- k. オール電化
- l. 太陽光発電
- m. 外構・エクステリア
- n. 増築
- o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

私は実はわけあって、コマショウに至るまで6件お見積もりを
 ますが、圧倒的に、はじめの提案が他とは違って、
 1つに対して、3~4の案を出していたとき、じっくりと
 納得のものが選べましたし、各々に対しての説明もより
 詳しくだったので、是非!!と決めるしかない!!と思いましたが、
 工事の方も仲良く仕事されていて、本当に良い会社だと感じました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームの会社ってたくさんありすぎて値段だけじゃ見えない...
 となってくると思うんですが、毎日使うもの毎日見るものなので、
 絶対に納得してからの方がいいと思います!! 安くても人の作業は
 手を抜かれるのでは...と心配してしまってます。私は、コマショウは不安は
 ゼロです!! 一度お見積もりだけでも!! 強引な事は一切ないですよ!!

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい
- b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。
 ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

水廻りの施行例ではなく、トイレ、キッチンなどでカラー
 別の方が、今、リフォームしたいので、お見たいと思っております。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい
- b. いいえ

フリガナ	[REDACTED]		
お名前	様	TEL	[REDACTED]
ご住所	[REDACTED]		
Eメール	[REDACTED]		
今回工事内容	水廻り設備機器入替工事(09755)	当社担当店・担当者	本店 和田 公司