

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？
 大工さん、電気屋さん、水道屋さん
 どの職人に不満を感じましたか？
 石膏屋さん(一部の方)

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
 c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
 e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
 c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
 e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
 d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
 h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
 l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
 o. その他(フローリング 貼り替え)

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

色々と要望も聞き入れてもらえ
 とても感謝しています。
 これから 来長くお付き合い
 に頂きたいと思っております。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

楽しいリフォームですが、困った事
 対応 始めて対する色々出て来ます。
 そんな時、担当者の方に何でか
 話せて、相談できると会社に依頼する
 事が、一番 大切だと思います。
 ★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ
 ※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。
 ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前		様	
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	水廻り複合リフォーム工事(09731)		

※ コマショウさんには
 本当に感謝の気持ち
 思っています。ありがとうございます！！
 リフォームのコマショウ (駒商株式会社)