

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？
台所の時の大工さんです。お顔はともかく、
どの職人に不満を感じましたか？
おねのからサレージのそくじのこども完ぺき
で、すごいキレイ!!と思いました。おねに
キレイにそくじしてくれなくても
いいのにという位キレイでした。

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

今回、台所リフォームして、とてもお世話になりました。何か御礼も安くして頂いて下さい。本当申し訳ない位です。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

IHも、駒走様からのサプライズで、一番いいIH入れてもらって、本当大層に使いやすね!! 宜しくおねに
下さいね。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ aはい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

特にないです。私事で、又、屋根のリフォームっていうか、外のトタン的な所? ポポポと雨が入ってる所。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

又、今度お願ひしたいと思っております。

フリガナ		TEL	
お名前			
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	キッチン入替工事 (09881)		